Balanç Social 2023

AIS Atenció i Investigació de Socioaddiccions

AIS Atención i Investigació en Socioaddiccions
C/ Forn 7-9 local
08014 Barcelona
ais@ais-info.org
www.ais-info.org

AIS Atenció i Investigació en Socioaddiccions

Direcció: C/ Forn 7-9 Local
Codi Postal: 08014 Barcelona
Web: www.ais-info.org

Índex

1. Dades Generals
2. Economia i Política de lucre
3. Equitat i Democràcia
4. Sostenibilitat Ambiental
5. Cooperació i Compromís amb l'entorn
6. Treball
7. Assoliments i Compromisos de millora

DADES GENERALS

1

Aquest apartat reflecteix la informació general sobre la base social de la entitat.

Pregunta	Informació a reportar
Nombre de persones sòcies no treballadores	14
Nombre de persones treballadores no sòcies	3 Home 4 Dones
Nombre de persones voluntàries	6 Homes 1 Dona
Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	Hem tingut un total de 9 alumnes de Grau o Màster en pràctiques durant l'any en diferents períodes de temps (7 dones i 2 homes).
Nombre total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici	El total de llocs de treball expressat en jornades completes durant l'últim exercici ha sigut de: 4.85

ECONOMIA I POLITICA DE LUCRE

2

A aquest bloc de preguntes es recullen les dades econòmiques de l'organització necessàries per al càlcul dels indicadors de Balanç Social, així com les preguntes que fan referència al Principi Sense fins Lucratius.

El model econòmic que practiquem i perseguim té com a finalitat el desenvolupament integral, col·lectiu i individual de les persones, i com a mitjà, la gestió eficient de projectes econòmicament viables, sostenibles i integralment rendibles, els beneficis dels quals es reinverteixen i redistribueixen.

Aquesta "no – lucrativitat", està íntimament unida a la nostra forma de mesurar els balanços de resultats, que tenen en compte no només els aspectes econòmics, sinó també els humans, socials, mediambientals, culturals i participatius i el resultat final és el benefici integral.

Per això s'entén que les nostres activitats destinen els possibles beneficis a la millora o ampliació de l'objecte social dels projectes així com al suport d'altres iniciatives solidàries d'interès general, participant així en la construcció d'un model social més humà, solidari i equitatiu.

Pregunta	Informació a reportar
Assoliments més destacables respecte al funcionament econòmic durant l'últim exercici	S'ha complert tots els objectius econòmics de l'entitat.
INFORMACIÓ ECONÒMICA	
Sumatori del salari brut anual de totes les persones treballadores disgregat per sexe –en €-	Homes: 98.511,17 Dones: 140.184,96
Despeses- Import total anual de les despeses -en €-	Consultar Memòria Econòmica a l'apartat corresponent de la web
Despeses- Import total de les adquisicions de béns i serveis -en €-	Consultar Memòria Econòmica a l'apartat corresponent de la web

Pregunta	Informació a reportar
Despeses- Import destinat al cost de personal	Consultar Memòria Econòmica a l'apartat corresponent de la web
Ingressos- Import total anual d'ingressos -en €-	Consultar Memòria Econòmica a l'apartat corresponent de la web
Ingressos- Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-	Consultar Memòria Econòmica a l'apartat corresponent de la web
Ingressos- Import total de les subvencions concedides a l'organització -en €-	Consultar Memòria Econòmica a l'apartat corresponent de la web
Ingressos- Import total anual dels recursos econòmics obtinguts per entitats de finançament -en €-	Consultar Memòria Econòmica a l'apartat corresponent de la web
Ingressos- Import total anual dels recursos econòmics obtinguts per donacions i/o crowdfunding -en €-	Consultar Memòria Econòmica a l'apartat corresponent de la web
Ingressos- Import total anual dels recursos econòmics obtinguts per quotes socis -en €-	Consultar Memòria Econòmica a l'apartat corresponent de la web

ECONOMIA I POLITICA DE LUCRE

POLÍTICA DE LUCRE	
En els exercicis que la teva activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?	Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, materials, projectes nous, etc.)
Els beneficis econòmics de l'entitat repercuteixen directament a les persones usuàries?	Una part dels beneficis econòmics s'inverteix en aspectes que millorin l'atenció dels usuaris (contractació de nous professionals, millora d'equipaments i local, revisió i millora de protocols, investigació...).
POLÍTICA FINANCERA A TERCERS	
L'entitat o empresa fa préstecs a entitats, col·lectius i/o persones	La nostra entitat no fa préstecs a entitats col·lectius o persones.

EQUITAT I DEMOCRÀCIA

3

Considerem que l'equitat introdueix un principi ètic o de justícia a la igualtat. És un valor que reconeix totes les persones com a subjectes d'igual dignitat, i protegeix el seu dret a no estar sotmeses a relacions basades en la dominació sigui quina sigui la seva condició social, gènere, edat, ètnia, origen, capacitat, etc.

Una societat més justa és aquella en què totes les persones es reconeixen mútuament com a iguals en drets i possibilitats, i té en compte les diferències existents entre les persones i els grups. Per això ha de satisfer de manera equitativa els interessos respectius de totes les persones.

La igualtat és un objectiu social essencial allà on la seva absència comporta un dèficit de dignitat. Quan es vincula amb el reconeixement i respecte a la diferència, ho anomenem "equitat".

Pregunta	Informació a reportar
Quin és el vostre compromís quant a democràcia i equitat?, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?	El nostre compromís és el de reconèixer l'acompliment òptim de treballadors i usuaris, satisfer les seves necessitats socials, laborals, de salut i psicològiques a tots els nivells possibles. Per això intentem establir nous i millors nivells de participació, i propiciar integració, confiança i consolidació de les relacions interpersonals en tots els agents implicats. L'Últim exercici s'ha actualitzat el pla d'igualtat.
DIVERSITAT	
S'han aplicat accions positives per fomentar la diversitat a l'entitat?	S'han contractat una persona jova. S'han realitzat formacions internes específiques.
Número de persones treballadores trans	0
Nombre de persones treballadores amb diversitat funcional	0

Pregunta	Informació a reportar
Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries	0
Nombre de persones treballadores de minories ètniques	0
Nombre de persones treballadores en risc d'exclusió (per causes econòmiques i socials)	0
Edat mitjana de les persones treballadores (desagregada per gènere)	Homes: 35,67 Dones: 48,25
PARTICIPACIÓ I CORRESPONSABILITAT	
Nombre de persones que han participat en l'ELABORACIÓ del Pla de Gestió i pressupost anual	9
Nombre de persones que participen en l'APROVACIÓ de la planificació estratègica i pressupost	9

EQUITAT I DEMOCRÀCIA

Pregunta	Informació a reportar
L'entitat incorpora metodologies de participació perquè tothom es comuniqui en igualtat de condicions?	Hi ha estructures i/o canals formals i regularitzats
En matèria d'igualtat, l'entitat	Disposa d'un Pla d'Igualtat que es revisa anualment
TRANSPARÈNCIA	
Els salaris i les altres remuneracions de la Junta Directiva son públiques per a la resta de treballadors?	Sí. A més les persones que formen la Junta Directiva són persones voluntàries i no reben cap ingrés per fer aquesta labor.
S'ha publicat a la nostra web les dades del Balanç Sòcia del darrer exercici	Sí.
Les normes de funcionament intern són conegudes i accessibles per totes les persones treballadores?	Les normes de funcionament intern estan recollides en un document de protocol accessible i que s'entrega a cada treballador.
ROTACIÓ DE CÀRRECS	
Quants càrrecs (junta directiva) han rotat en els darrers quatre anys?	S'ha incorporat una nova Vocal a la Junta Directiva (dona) S'ha incorporat un nou Vocal a la Junta directiva (home) Una persona ha deixat el càrrec de Vocal (dona) Una persona ha deixat el càrrec de Vocal (home)
A l'entitat es distribueixen o roten de forma equitativa les responsabilitats i tasques públiques (representació en altres espais, etc.)	De manera puntual

Pregunta	Informació a reportar
A l'entitat es distribueixen o roten de manera equitativa les responsabilitats i tasques a les cures?	De manera habitual
CÀRRECS DE RESPONSABILITAT	
Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat a l'estructura laboral de l'organització disgregats per sexe.	Homes: 6 Dones: 2
Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics a l'organització	Homes: 6 Dones: 2
IGUALTAT SALARIAL	
Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) - en €	52,30
Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) - en €	16,52
LLENGUATGE NO SEXISTA I INCLUSIU	
L'entitat fa servir un llenguatge no sexista i inclusiu?	S'utilitza el llenguatge inclusiu tant als documents escrits com en el llenguatge verbal

SOSTENIBILITAT AMBIETAL

4

Considerem que tota la nostra activitat productiva i econòmica està relacionada amb la natura, per això la nostra aliança amb ella i el reconeixement dels seus drets és el nostre punt de partida.

Creiem que la nostra bona relació amb la Natura és una font de riquesa econòmica i de bona salut per a tothom. D'aquí la necessitat fonamental d'integrar la sostenibilitat ambiental a totes les nostres accions, avaluant el nostre impacte ambiental (empremta ecològica) de manera permanent.

Volem reduir significativament la petjada ecològica humana en totes les nostres activitats, avançant cap a formes sostenibles i equitatives de producció i consum, i promovent una ètica de la suficiència i de l'austeritat.

Pregunta	Informació a reportar
POLÍTICA AMBIENTAL	
Quin és el compromís de l'entitat amb el medi ambient? Quines són les accions més destacades de l'últim exercici?	Hem intentat reduir els consums de llum i agua. Hem continuat reduint el consum de paper evitant imprimir documentació no necessària. Hem reciclat mobiliari i aparells electrònics.
Quin es l'objectiu final de l'entitat en matèria de medi ambient	Que l'activitat de l'entitat sigui el nostre mitjà de vida, que ens ofereixi una estabilitat salarial i de volum de treball, prèviament definida. Que el nostre servei aconsegueixi cobrir una necessitat real de la societat, d'una manera eficient; i treballar en una àrea d'activitat que suposi una transformació social.
Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?	L'entitat disposa d'un pla d'acció intern per mitjà d'un sistema de gestió i millora ambiental propi.
CONSUM I EMISSIONS DE CO2	
Es porta un control intern de les emissions de CO2	Actualment l'entitat no disposa d'un control intern formalitzat d'emissions de CO2

Pregunta	Informació a reportar
Disposeu de pràctiques i procediments per a l'estalvi i l'eficiència energètica?	L'entitat té una política ambiental d'estalvi energètic amb l'objectiu de l'establiment de mesures per reduir l'impacte ambiental de la mateixa organització.
Disposeu de pràctiques i procediments per a l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?	Disposem de procediments d'estalvi i eficiència en el consum d'aigua.
Contracteu tot el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?	No

Pregunta	Informació a reportar
CONSUM DE PAPER	
Feu servir paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?	Si
PREVENCIÓ I RECOLLIDA DE RESIDUS	
Disposeu de pràctiques i procediments per a la prevenció de residus?	Si
L'entitat recicla i/o reutilitza productes que encara es puguin utilitzar?	Sempre o gairebé sempre, més del 75% dels productes es reciclen i/o reutilitzen.
ALTRES CONSUMS	
A l'hora d'adquirir un producte, es preveuen criteris de consum responsable?	L'Adquisició de tota mena de productes i serveis, sempre es fa prioritzant (i sempre que hi hagi oferta al mercat) criteris de producció o manufactura ecològica, producció local, Comerç Just, segona mà...
A l'hora d'organitzar esdeveniments, s'incorporen criteris ambientals a la vostra organització?	Si
TRANSPORT	
L'entitat incorpora, ofereix o facilita alguna alternativa/ajuda pel que fa al transport?	No

COOPERACIÓ I COMPROMÍS AMB L'ENTORN

El nostre compromís amb l'entorn es concreta en la participació en el desenvolupament local sostenible i comunitari del territori.

Les nostres organitzacions estan plenament integrades al territori i entorn social al qual desenvolupen les seves activitats, cosa que exigeix la implicació en xarxes i la cooperació amb altres organitzacions del teixit social i econòmic proper, dins del mateix àmbit geogràfic.

Entenem aquesta col·laboració com un camí, perquè experiències positives i solidàries concretes puguin generar processos de transformació de les estructures generadores de desigualtat, dominació i exclusió.

El nostre compromís en l'àmbit ens aboca a articular-nos en dimensions més àmplies per buscar solucions més globals, interpretant la necessitat de transitar contínuament entre allò micro i allò macro, el fet local i el fet global.

Volem afavorir la cooperació en lloc de la competència, dins i fora de les nostres organitzacions vinculades a la Xarxa, buscant la col·laboració amb altres entitats i organismes públics i privats.

Pretenem construir col·lectivament un model de societat basant-nos en el desenvolupament local harmònic, les relacions comercials justes, la igualtat, la confiança, la corresponsabilitat, la transparència i el respecte.

Partim que l'Economia Solidària està basada en una ètica participativa i democràtica, que vol fomentar l'aprenentatge i el treball cooperatiu entre persones i organitzacions, mitjançant processos de col·laboració, de presa de decisions conjuntes, d'assumpció compartida de responsabilitats i deures, que garanteixin la màxima horitzontalitat possible alhora que respectin l'autonomia de cadascuna, sense generar dependències.

Entenem que aquests processos de cooperació han d'estendre's a tots els àmbits: local, regional o autonòmic, estatal i internacional i s'han d'articular normalment a Xarxes on es visquin i es fomentin aquests valors.

COOPERACIÓ I COMPROMIS AMB L'ENTORN

Pregunta	Informació a reportar
Anomena les entitats, xarxes, federacions o iniciatives de transformació social estables en què participa l'entitat de manera activa (indicar el nom complet de la Xarxa, no acrònim)	Unió Catalana d'Hospitals, Mossos d'Esquadra, Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-UB), Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), Grup de Joc Patològic del COCP (Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya), Departament de Presidència i Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Subdirecció General de Drogodependència i Addiccions Comportamentals de la Generalitat de Catalunya, Grup d'Adolescents i Joves dels Centres Atenció i Seguiment a la les Addiccions, Consell de Redacció de la Revista Psiquiatria i Psicosomàtica Dexeus, Hospital Universitari de Bellvitge, European Federation of Centres of Research and Information on Cults and Sects (FECRIS), International Cultic Studios Association (ICSA).
Amb quina freqüència l'entitat finança temps dedicat a iniciatives de transformació social dins de l'horari de feina?	Almenys una vegada al mes
Com participa l'entitat i es vincula amb les iniciatives de l'entorn?	- Difusió - Formació/sensibilització - Recursos materials i humans - Recerca
ACCESSIBILITAT	
L'entitat contempla l'accessibilitat econòmica als seus productes o serveis?	L'entitat sempre prioritza l'atenció a persones amb dificultats socials, per tant, en cas que les persones afectades no puguin accedir als diferents serveis de l'entitat, s'ofereix atenció gratuïta valorant cada cas de manera individual.
Es té en compte la diversitat funcional i es promou i/o facilita la inclusió de totes les persones?	ESPAI ACCESSIBLE: l'accés principal és a nivell, es pot arribar (i romandre) a tots els llocs en cadira de rodes, el lavabo està adaptat, les mesures i disposició del mobiliari són adequades perquè qualsevol pugui fer-ne ús. FORMACIÓ, ESDEVENIMENTS O TALLERS: els textos estan en format digital accessible per persones amb baixa visió, hi ha materials de fàcil agafada i amb contrast. Les PERSONES TREBALLADORES tenen formació i/o recursos que permeten atendre i treballar amb les persones usuàries i proveïdores parant atenció a la diversitat funcional, o per buscar els recursos necessaris per fer-ho PÀGINA WEB i/o EL MATERIAL AUDIOVISUAL: Es té en compte l'accessibilitat en la realització de la pàgina web i/o el material audiovisual que es genera.

Pregunta	Informació a reportar
APORTACIONS AL PRO COMÚ	
L'entitat intercoopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis?	-Compartint coneixement -Compartint projectes
Arran de la vostra activitat, genereu algun tipus de bé, servei o material (receptes, tècniques i/o materials de treball, llavors, etc...) que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement baix llicències lliures com Creative Commons?	L'Entitat genera els següents béns, serveis i materials de lliure disposició: - Articles científics - Assessorament a famílies i professionals - Estudis Sociològics - Presentacions a Congressos i Jornades
Indiqueu quin és vostre compromís amb el Software Lliure	A més de programes no lliures, la nostra entitat utilitza alguns programes professionals de programari lliure.
RELACIÓ AMB ELS USUARIS	
L'entitat disposa d'un codi de conducta relatiu a l'ús de publicitat i màrqueting?	L'entitat ofereix els seus serveis i activitats de forma veraç, honesta, íntegra i correctament contextualitzada, assegurant una oferta de valor que compleix el que promet.
Hi ha accions actives per generar comunitat amb les persones consumidores/usuàries?	Si
En cas de reclamació o queixa per part de les persones usuàries, la entitat	La nostra entitat: - Ofereix full de reclamacions - Disposa d'un canal de comunicació per a l'expressió de malestars i/o resolució de conflictes - Està adherida al sistema d'arbitratge de consum.

6 TREBALL

Considerem que la feina és un element clau en la qualitat de vida de les persones, de la comunitat i de les relacions econòmiques entre la ciutadania, els pobles i els Estats.

Per això situem la concepció del treball en un context social i institucional ampli de participació en l'economia i a la comunitat.

Afirmem la importància de recuperar la dimensió humana, social, política, econòmica i cultural del treball que permeti el desenvolupament de les capacitats de les persones, produint béns i serveis, per satisfer les veritables necessitats de la població (nostres, del nostre entorn immediat i de la comunitat en general). Per això per nosaltres la feina és molt més que una ocupació. Constatem que aquestes activitats les podem exercitar individualment o col·lectivament, i poden ser remunerades o no (treball voluntari) i la persona treballadora pugui estar contractada o assumir la responsabilitat última de la producció de béns o serveis (autoocupació).

Dins aquesta dimensió social cal destacar que sense l'aportació del treball portat a cap a l'àmbit de la cura i salut mental de les persones, la nostra societat no es podria sostenir. Treball que encara no està prou reconegut per la societat ni repartit equitativament.

Pregunta	Informació a reportar
COMPROMÍS	
Quin és el vostre compromís respecte al benestar dels treballadors?, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?	La nostra entitat ofereix pels seus treballadors formació, capacitat de promoció i empoderament, conciliació laboral, seguretat al lloc de treball, estabilitat respecte a la contractació, capacitat d'incidir al funcionament de l'organització.
SALUT LABORAL	
Preneu mesures actives per a la promoció de la salut als centres de feina?	Sí. - De prevenció, capacitant les persones per evitar els problemes de salut mitjançant el control de les situacions de risc laboral i informant sobre els riscos. - De promoció de la salut, realitzant controls i anàlisis de salut anuals.

Pregunta	Informació a reportar
PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	
S'ha elaborat una avaluació inicial de Prevenció de Riscos Laborals?	Si
Es realitzen revisions periòdiques de l'estat avaluació inicial?	Si
En matèria de prevenció de riscos laborals: les persones treballadores han rebut formació teòrica i pràctica, suficient i adequada?	Si
ESTABILITAT LABORAL	
Nombre de contractes indefinits	6
Nombre de contractes temporals	1
Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones a inserció…)	0

Pregunta	Informació a reportar
REGULACIÓ DE PRESTACIONS DE TREBALL	
L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes al conveni d'aplicació	Sí. L'entitat millora algunes de les condicions del conveni aplicable.
Es comptabilitzen les hores extres de treball?	Si
Hi ha alguna forma de compensació de les hores extra treballades?	Principalment, es compensen amb temps (dies vacances, reducció d'hores de la jornada laboral, etc.)
FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PERSONAL	
Quines mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores?	- S'adapten els horaris per facilitar la formació - S'inclouen hores de formació en l'horari laboral i ajuda a cobrir el cost de la formació.
Nombre d'hores de formació anual rebudes per la plantilla.	163
Nombre de persones treballadores de l'entitat que han rebut formació desagregada per sexe	3 Dones 3 Home

Pregunta	Informació a reportar
CORRESPONSABILITAT	
Es contemplen mesures que milloren els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral	Sí. L'entitat afavoreix la conciliació familiar, amb permisos remunerats o teletreball, i adaptació de l'horari laboral.
Hi ha mesures per que les persones treballadores puguin conciliar la feina amb la cura d'altres persones dependents?	- Si hi ha mesures per a la cura de filles/os - Si, hi ha mesures per cuidar la família extensa (mare, pare, companys de pis, parella, àvies...)
L'entitat té mesures concretes respecte a donar excedències i/o flexibilitat a la jornada laboral?	Si, quan són cures urgents i cures no urgents
L'entitat dona permisos remunerats de maternitat i paternitat (per a progenitors/es, adoptants o acollidors) i/o lactància	Si, períodes més llargs dels que estableix la Llei
Hi ha permisos remunerats per motius de cures urgents (no es descompten del salari ni cal recuperar hores de treball)?	Si, per cura urgent de fills/es i per cura urgent de família extensa (mare, pare, àvia/o, parella,...)

Pregunta	Informació a reportar
Es contemplen mesures perquè totes les persones treballadores puguin conciliar la feina amb necessitats personals i extralaborals?	Si, les persones treballadores poden compaginar la feina amb inquietuds/necessitats personals.
Es generen espais d'atenció emocional i compte a les persones treballadores a relació a la seva situació amb l'entorn laboral?	Les persones treballadores de l´entitat disposen d´un espai formal i regular per compartir la seva vivència i situació personal a l'entorn de treball. Aquests espais són reunions regulars i espais individuals.
Hi ha mesures concretes per prevenir i resoldre conflictes a l'entitat?	- Sí, hi ha espais o moments específics per expressar conflictes - Sí, hi ha protocols que inclouen mesures de mediació (protocols escrits o acordats en assemblea)

7 ASSOLIMENTS I COMPROMISOS DE MILLORA

La nostra entitat està compromesa amb la creació de valor, de llocs de treball i d'aportació a la comunitat. Està vinculada al territori català, i a l'entorn social local, proporcionant assessorament, atenció i tractament a les persones interessades.

AIS desenvolupa polítiques d'igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes i fomenta mesures per aconseguir la igualtat real a l'entitat, establint la igualtat entre homes i dones com a principi bàsic en la seva política. A més, fem extensiu aquest compromís afavorint la diversitat i la inclusió de diversos col·lectius, com ara persones amb diversitat funcional, col·lectiu LGTBIQ.

AIS aspira a ser reconeguda com un lloc de treball atractiu, modern i inclusiu, on cada persona és important i té oportunitats de desenvolupar-se i créixer professionalment.
Tenim establert un pla de carrera per a cada lloc, definició de formació necessària, perfil, tasques i KPI´s, així com un pla de formació contínua, formació obligatòria i voluntària individualitzat per llocs de treball.

AIS és una entitat conscient de la importància de preservar i mantenir el Medi ambient i per tant té mesures d'estalvi energètic i de reutilització i reciclatge.

La nostra entitat es compromet a continuar integrant millores a totes aquestes àrees.

DIRECCIO I CONTACTE

Carrer del Forn 7-9 Local
08014
Barcelona
Tel. 93.301.30.24
Email: ais@-info.org
www.ais-info.org

AIS Atenció i Investigació de Socioaddiccions

AIS Atenció i Investigació en Socioaddiccions
C/ Forn 7-9 local
08014 Barcelona
ais @ais-info.org
www.ais-info.org